

HOTEL CATINACCIO ROSENGARTEN MOENA - CONDIZIONI GENERALI

Le stanze verranno messe a disposizione a partire dalle 15:00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le 10:00 del giorno di partenza. Le prenotazioni s'intendono confermate solo al momento del ricevimento della caparra e conseguente invio di nostra lettera di conferma. La caparra, dell'importo di 300,00 Euro ciascuna stanza, dovrà essere versata a mezzo vaglia, assegno, bonifico bancario o carta di credito. Per le prenotazioni effettuate telefonicamente e senza versamento caparra non si assume alcuna responsabilità per la mancata disponibilità della stanza al momento dell'arrivo. Le stanze non garantite da caparra non vengono comunque tenute a disposizione oltre le 18:00 del giorno d'arrivo.

PER PRENOTARE

Scrivete o telefonate allo 0462- 573235. A seguito nostra conferma disponibilità vi chiediamo di inviare una caparra di 300,00 Euro per stanza prenotata, a mezzo vaglia postale, assegno o bonifico bancario (intestato a Hotel Catinaccio Rosengarten - Moena). Solo a seguito del ricevimento della caparra la stanza s'intende prenotata. La prenotazione va comunque sempre confermata a mezzo lettera, fax o e-mail, indicando l'esatta sistemazione richiesta, la tipologia di stanza preferita, il numero di persone (numero di adulti e bimbi con età o data di nascita), data d'arrivo e giorno di partenza. Per chi volesse effettuare il pagamento della caparra a mezzo bonifico bancario versamento presso Cassa Rurale Val di Fassa e Agordino - Sede di Moena

IBAN: IT 67 6081 4035 0500 0000 0001 799 intestato a Hotel Catinaccio Rosengarten - Moena

AL VOSTRO ARRIVO SARANNO RICHIESTI I DOCUMENTI IDENTITA' (anche per minori e neonati)

ANNULLAMENTI

La caparra ha lo scopo di garantire la disponibilità della stanza al Vostro arrivo. La prenotazione con versamento di caparra comporta quindi per noi l'obbligo di mettere a Vostra disposizione la stanza richiesta ed il contestuale Vostro obbligo di occuparla per il periodo prenotato.

Per tale motivo per alcun motivo la caparra deve essere resa in caso di mancata fruizione del soggiorno. Ciò malgrado la nostra politica per gli annullamenti è la seguente:

Per annullamenti comunicati 90 giorni prima dell'arrivo non verrà applicata alcuna penale e la caparra verrà restituita

Per annullamenti comunicati nel periodo compreso tra i 90 ed i 30 giorni antecedenti al giorno d'arrivo previsto, la caparra verrà considerata per un ulteriore soggiorno di identiche caratteristiche a quello prenotato (durata, numero stanze, numero persone). Questo soggiorno dovrà essere effettuato entro sei mesi dall'originario periodo di soggiorno cancellato.

Per annullamenti compresi tra i 29 giorni ed il giorno dell'arrivo in alcun caso verrà restituita la caparra versata.

In ogni caso Vi suggeriamo di sottoscrivere una polizza annullamento vacanza

(per esempio <https://www.allianz-assistance.it/polizze-assicurative/assicurazione-viaggi/annullamento>)

PARTENZE ANTICIPATE

Per partenza anticipata rispetto al periodo prenotato Vi addebiteremo il costo della stanza per due n° 2 notti oltre quelle usufruite.

ANIMALI

I Vostri animali saranno ben accolti presso il nostro albergo. L'accesso al ristorante non sarà consentito e i cani non potranno essere lasciati soli in stanza se non per brevi periodi durante il giorno. Per il soggiorno di un cane addebiteremo l'importo di 10,00 Euro al giorno, mentre per il vostro gatto addebiteremo 5,00 Euro al giorno.

FUMO

All'interno dell'albergo secondo le norme vige il **DIVIETO ASSOLUTO DI FUMARE**. Nelle Vostre stanze per il buonsenso, le norme antincendio ed il rispetto verso i prossimi ospiti vi chiediamo di **NON FUMARE**. Un portacenere vi aiuterà a non disperdere la cenere se credete di fumare sul balcone (lasciando la porta rigorosamente chiusa in modo da non far entrare il fumo in stanza). Vi siamo particolarmente grati per il rispetto di questa norma. Nel caso venisse rilevato odore di fumo nelle stanze verrà addebitato un giorno pernottamento extra in quanto la stanza (pavimento, coperte, tendaggi) dovrà essere lavata e sanificata.

VARIE

Danni e rotture da Voi provocati dovranno esserci comunicati e vi verranno addebitati o verrà richiesto il pagamento alla Vostra Compagnia di Assicurazione cui inoltrerete la denuncia.

Per tutto quanto non indicato si fa riferimento alle norme e usi del settore alberghiero in Provincia di Trento